

**Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług**

**Poradni Dietetyczno-Żywniowej Dieta Slim Anna Jachna**

**z siedzibą w woj. Warmińsko-mazurskim, pow. bartoszycki, gm. Bartoszyce,  
miejscowość Bartoszyce**

**ul. PCK 5 , NIP 743 159 66 56.**

## **I. Zakres zastosowania Regulaminu**

1. Z usług dietetycznych mogą korzystać osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Możliwość korzystania z usług dietetycznych przez osoby, które nie posiadają pełnej zdolności do czynności prawnych uzależniona jest od wyrażenia pisemnej zgody przez ich prawnych opiekunów.
2. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Pacjentów Poradni Dietetycznej, ich opiekunów oraz osób im towarzyszących. Odpowiedzialność za osoby towarzyszące ponosi klient poradni.
3. Regulamin ma zastosowanie do Pacjentów Poradni stacjonarnej, jak również korzystających z usług on-line, w tym strony internetowej znajdującej się pod adresem <http://dietaslim.pl>.

## **II. Usługi dietetyczne**

1. Zakres oferowanych usług widnieje na stronie internetowej <http://dietaslim.pl/oferta/> oraz jest dostępny stacjonarnie w Poradni Dietetycznej.
2. Usługi dietetyczne świadczone są odpłatnie, zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie <http://dietaslim.pl/cennik/> oraz dostępnym stacjonarnie w Poradni Dietetycznej.
3. Płatności dokonuje się bezpośrednio podczas każdej wizyty lub „z góry” lub (na podany numer konta bankowego) przy ofercie on-line. Formą płatności jest gotówka lub przelew.
4. Rejestracja Pacjenta odbywa się poprzez kontakt telefoniczny – rozmowę.
5. Podpisanie oświadczenia, przeprowadzenie wywiadu żywieniowego, przyjęcie planu żywieniowego i opłacenie go, jest jednoznaczne z zawarciem umowy o wykonanie usługi.
6. Ilość wizyt ustalana jest w zależności od potrzeb Pacjenta.

7. Pierwsza wizyta trwa ok. 1 h, wizyty kontrolne ok. 20 min, analiza składu ciała ok. 15 minut.

8. Pacjent stawia się punktualnie na spotkanie związane z realizacją zamówionej usługi. W przypadku niezapowiedzianego minimum 24 godziny wcześniej spóźnienia na umówione spotkanie, czas spotkania zostaje skrócony o czas, jaki Pacjent się spóźnił.

9. Przygotowanie planu żywieniowego następuje w ciągu najdalej 10 dni roboczych lub później sytuacjach wyjątkowych o czym Pacjent będzie poinformowany.

10. Pacjent ma prawo do zachowania poufności swoich danych personalnych, jak i wyników analizy składu ciała i dietoterapii w myśl pkt. 11 niniejszego Regulaminu.

11. Kartoteki Pacjenta zawierające wszelkie dane osobowe, wywiad żywieniowo – zdrowotny, przechowywane będą do 3 lat od zakończenia usługi. Dokumentacja może być przechowana dłużej o ile taką chęć wyrazi Klient (w formie pisemnej).

12. Dane osobowe Pacjentów przetwarzane są w zgodzie z obowiązującym prawem Polskim i Europejskim, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO), oraz z dokumentacją Poradni.

13. Pacjent może korzystać ze strony internetowej bez konieczności podawania swoich danych osobowych (nie zbieramy informacji przy użyciu plików cookies innych niż te służące do działania serwisu).

14. Dane przesyłane przy użyciu formularza kontaktowego, przetwarzane są w zgodzie z pkt. 11 Regulaminu oraz podawane są dobrowolnie.

15. Pacjent oświadcza, że:

- a. przed przystąpieniem do korzystania z usług poradni dietetycznej Pacjent ustalił z właściwym lekarzem, iż brak jest przeciwwskazań do stosowania diety.
- b. zapoznał się z konsekwencjami zdrowotnymi/brakiem efektów dietoterapii, wiążącymi się z nieprzestrzeganiem opracowanej diety/zaleceń lub stosowaniem ich w innym niż ustalony przedział czasowy i zobowiązuje się do ich realizowania.
- c. usługobiorca jest świadomy, że dostarczone przez poradnię zalecenia dotyczące zmiany odżywiania, trybu życia NIE SĄ jednoznaczne z gwarancją osiągnięcia celu wyznaczonego przez Usługobiorcę.
- d. pacjent zobowiązuje się nie udostępniać otrzymanego jadłospisu, zaleceń żywieniowych oraz innych otrzymanych materiałów osobom trzecim (w tym udostępnianie w Internecie), co mogłoby nieść za sobą konsekwencje zdrowotne u tych osób. Usługodawca zastrzega sobie prawo do własności opracowywanych zaleceń jako autorskie.

- e. przygotowanie planu żywieniowego następuje w ciągu najdalej 7 dni roboczych lub później sytuacjach wyjątkowych o czym Pacjent będzie poinformowany.
- f. usługodawca zastrzega sobie możliwość odmówienia wykonania programu żywieniowego, jeżeli jego przygotowanie wykracza poza zakres jego kompetencji lub wzbudza wątpliwości ze względu na stan zdrowia Pacjenta.
- g. Pacjent został poinformowany o przeciwwskazaniach do wykonania badania bioimpedancji (BIA).
- h. Pacjent został poinformowany o możliwości zadawania pytań i dyskusji.

## 16. OŚWIADCZENIE O PRAWDZIWOŚCI PRZEKAZYWANYCH DANYCH DOTYCZĄCYCH PACJENTA

Niniejszym oświadczam, że:

- a) wszystkie informacje przekazane przeze mnie w trakcie wywiadu żywieniowo-zdrowotnego, przeprowadzonego przez dietetyków, w Poradni Dietetyczno-Żywieniowej Dieta Slim stacjonarnie lub on-line, są zgodne z posiadanym przeze mnie stanem wiedzy oraz rzetelne, a także zgodne z moimi preferencjami żywieniowymi, w związku z czym nie będę rościć sobie żadnych pretensji z tego tytułu;
- b) nie doszło do zatajenia przez mnie informacji o znanych mi chorobach, alergiach i nietolerancjach pokarmowych, na które cierpię bądź mogę cierpieć, a także iż poinformowałem/am o przyjmowanych przeze mnie lekach stałych i doraźnych oraz suplementach diety.

### III. Zobowiązania rodziców i opiekunów Pacjentów niepełnoletnich

- a. Rodzic lub opiekun niepełnoletniego Pacjenta zobowiązany jest do punktualnego przyprowadzania go na wizytę oraz uiszczenia opłaty.
- b. Za bezpieczeństwo dzieci i młodzieży poza gabinetem i w gabinecie dietetycznym (w poczekalni na terenie budynku) odpowiadają rodzice lub opiekunowie niepełnoletniego Pacjenta.
- c. Z usług on-line w imieniu osób nie mających pełnej zdolności do czynności prawnych mogą korzystać ich prawni opiekunowie.

#### **IV. Postanowienia końcowe**

1. Pacjent korzystający z usług Poradni, jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem świadczenia usług i poświadczyc jego akceptację pisemnie na oświadczeniu i zapoznaniu się z regulaminem.
2. Brak akceptacji warunków zawartych w Regulaminie, wiąże się z rezygnacją z korzystania z usług Poradni.
3. Każdy Pacjent ma dostęp do zapoznania się z Regulaminem w Poradni, jak i na stronie internetowej <http://dietaslim.pl/regulamin/> oraz w gabinecie stacjonarym.
4. Zastrzega się prawo do dokonywania zmian Regulaminu, jak również wprowadzania modyfikacji cen za świadczone usługi, o czym Pacjenci będą powiadomieni poprzez udostępnienie stosownej informacji w Poradni, bądź na stronie internetowej.
5. Regulamin wchodzi w życie dnia 25.05.2018 rok i obowiązuje, aż do odwołania.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego dotyczące umowy o dzieło.
7. Wszelkie spory powstałe w związku z korzystaniem z przez Usługodawcę
8. rozstrzygane będą w razie takiej potrzeby przez właściwy rzeczowo polski sąd powszechny, według przepisów prawa polskiego i w języku polskim.

**mgr Anna Jachna**